



## **GARANTIEERKLÄRUNG HERZ-LINE PE-RT-5-SCHICHT-ROHR**

HERZ Armaturen Ges.m.b.H. (in weiterer Folge „Herz“) garantiert die einwandfreie Beschaffenheit der HERZ-LINE PE-RT-5-Schicht-Rohre, die mit höchster Sorgfalt hergestellt werden. Zur Erzeugung werden ausschließlich einwandfreie Werkstoffe verwendet. HERZ-LINE PE-RT-5-Schicht-Rohre erfüllen die Anforderungen der internationalen Norm EN ISO 21003-2 und sind sauerstoffdicht entsprechend DIN 4726.

Diese Garantie gilt für Schadenfälle innerhalb Europas, welche innerhalb einer Garantiefrist von 10 Jahren gerechnet ab der Herstellung der HERZ-LINE PE-RT-5-Schicht-Rohre eintreten. Die Garantieleistungen sind der Höhe nach mit EUR 100.000 pro Schadenfall begrenzt.

Die Garantie von Herz umfasst den kostenlosen Ersatz der HERZ-LINE PE-RT-5-Schicht-Rohre, an denen ein Produktmangel aufgetreten ist. Im Rahmen der Garantie werden auch jene angemessenen Kosten ersetzt, die entstehen, um mangelhafte Produkte oder Produktteile freizulegen, auszubauen oder abzunehmen und gegen einwandfreie Produkte von Herz zu ersetzen. Herz behält sich das Recht vor, nach eigener Wahl Fachunternehmen mit der Durchführung von allfälligen Reparaturarbeiten oder Sanierungsarbeiten zu beauftragen. Durch die Inanspruchnahme einer Garantieleistung während der Garantiezeit wird die Gesamtdauer der Garantie nicht verlängert.

Herz verfügt über eine Betriebs- u. Produkthaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von EUR 15.000.000,-; eine entsprechende Versicherungsbestätigung kann auf Anfrage übermittelt werden.

Zur Gewährung der Garantie muss der Produktmangel am HERZ-LINE PE-RT-5-Schicht-Rohr nachweislich auf einen Produktionsfehler zurückzuführen sein, für welchen Herz ein Verschulden trifft. Weiters müssen alle Planungs-, Einbau- und Bedienvorschriften von Herz eingehalten worden sein. Die Verarbeitung muss entsprechend den Verarbeitungsrichtlinien von Herz durch einen eingetragenen und fachkundigen Installations- oder Heizungsbaubetrieb erfolgt sein.

Ausgeschlossen von der Garantie sind Beschädigungen aller Art, die durch Fremdeinwirkung (z.B. Anbohren eines Rohres, etc.), unsachgemäße Lagerung oder Montagefehler bzw. Montagemängel verursacht wurden. Ebenso ausgeschlossen sind Mängel infolge von fehlerhafter Projektierung oder infolge von höherer Gewalt sowie außergewöhnlicher Naturereignisse. Für die Montage und für sämtliche anderen Bestandteile der Anlage haftet ausschließlich der Anlagenerrichter im Rahmen seiner Haftungs- und Gewährleistungsbedingungen.

Im Schadenfall ist Herz unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von drei (3) Tagen nach Eintritt des Schadens und vor der Durchführung von Behebungsmaßnahmen, schriftlich zu informieren. Herz ist die Gelegenheit zu geben, den entstandenen Schaden bzw. das mangelhafte HERZ-LINE PE-RT-5-Schicht-Rohr zu untersuchen. Wird dies unterlassen, sind sämtliche Garantieleistungen ausgeschlossen.

Den Bauherrn bzw. Anlagenbetreiber trifft im Schadenfall eine Schadenminderungspflicht (z.B. ist bei undichten Rohren unverzüglich die Wassereinspeisung abzuschalten, dies gilt auch bei automatischer Einspeisung, etc.) bei sonstigem Ausschluss sämtlicher Garantieleistungen. Von Herz zum Zweck der Schadenminderung bzw. zur Schadenbeseitigung durchgeführte Maßnahmen gelten nicht als Anerkennung der Garantiehaftung oder als Schuldeingeständnis. Ebenso wenig bedeuten allfällige Verhandlungen über Ersatzleistungen einen Verzicht von Herz auf den Einwand, dass die Schadenmeldung nicht rechtzeitig, sachlich unbegründet oder sonst ungenügend gewesen ist.

Erfüllungsort ist Wien. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für Herz sachlich zuständige Gericht in Wien. Auf Streitigkeiten aus der Garantieerklärung ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Wien, am 23.07.2020 .....

  
HERZ Armaturen Ges.m.b.H.



## VYHLÁSENIE O ZÁRUKU - POTRUBIE HERZ-LINE PE-RT-5-VRSTVOVÁ RÚRKA

HERZ Armaturen Ges.m.b.H. (ďalej len „HERZ“) zaručuje dokonalý stav rúrok HERZ LINE PE-RT-5, ktoré sa vyrábajú s najväčšou starostlivosťou. Na výrobu sa používajú iba bezchybné materiály. Vrstvové rúrky HERZ-LINE PE-RT-5 spĺňajú požiadavky medzinárodnej normy EN ISO 21003-2 a sú vodotesné v súlade s DIN 4726.

Táto záruka sa vzťahuje na prípady poškodenia v Európe, ku ktorým dôjde v záručnej dobe 10 rokov od výroby rúr HERZ-LINE PE-RT-5. Záruka je obmedzená na 100 000 EUR na reklamáciu.

Záruka Herz zahŕňa bezplatnú výmenu rúrok HERZ-LINE PE-RT-5, na ktorých sa vyskytla vada produktu. V rámci záruky sa uhradia aj primerané náklady, ktoré vzniknú pri vystavení vadných výrobkov alebo častí výrobkov, ich odstránení alebo nahradení bezchybnými výrobkami od spoločnosti Herz. Spoločnosť Herz si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia poveriť špecializované spoločnosti, aby vykonali akékoľvek opravy alebo renovácie. Uplatnenie záruky počas záručnej doby nepredlžuje celkové trvanie záruky.

Herz disponuje prevádzkovým a produktovým povinným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú výrobkom s poistenou sumou 15 000 000 EUR; Príslušné potvrdenie o poistení je možné zaslať na požiadanie.

Na to, aby bola záruka poskytnutá, musí byť vada výrobku na rúrke HERZ-LINE PE-RT-5 preukázateľne spôsobená výrobnou chybou, pri ktorej je chyba viny. Okrem toho musia byť dodržané všetky pokyny pre plánovanie, inštaláciu a obsluhu od spoločnosti Herz. Spracovanie musí byť vykonané v súlade s pokynmi pre spracovanie registrovanej a kompetentnej montážnej alebo vykurovacej spoločnosti.

Záruka sa nevzťahuje na žiadne škody spôsobené vonkajšími vplyvmi (napr. vŕtanie do potrubia atď.), Nesprávnymi skladovacími alebo montážnymi chybami alebo chybami v montáži. Vylúčené sú aj chyby v dôsledku chybného plánovania projektu alebo v dôsledku vyššej moci, ako aj mimoriadnych prírodných udalostí. Montér systému je zodpovedný výlučne za montáž a za všetky ostatné komponenty systému v rozsahu svojich záručných a záručných podmienok.

V prípade poškodenia musí byť spoločnosť Herz písomne informovaná okamžite, najneskôr však do troch (3) dní od vzniku škody a pred prijatím akýchkoľvek nápravných opatrení. Spoločnosť Herz má mať možnosť preskúmať poškodenie alebo chybné potrubie HERZ-LINE PE-RT-5-vrstvové. Ak sa tak nestane, sú vylúčené všetky záruky.

V prípade poškodenia je majiteľ budovy alebo prevádzkovateľ systému povinný škodu znížiť (napr. prívod vody musí byť okamžite prerušený v prípade netesných potrubí, to platí aj pre automatické zásobovanie atď.), Inak sú vylúčené všetky záručné služby. Opatrenia, ktoré podnikla spoločnosť Herz na účely zníženia alebo odstránenia škôd, sa nepovažujú za uznanie záručnej zodpovednosti alebo za priznanie viny. Podobne akékoľvek rokovania o platbách kompenzácií neznamenujú, že sa upustilo od námietky, že pohládavka nebola nahlásená včas, bola objektívne neopodstatnená alebo inak neprimeraná.

Miesto výkonu je Viedeň. Výhradným miestom jurisdikcie je príslušný súd pre mesto vo Viedni. Rakúske právo sa uplatňuje výlučne na spory vyplývajúce zo záruky. Ustanovenia obchodného práva OSN sa neuplatňujú.